

Clima laboral

Objetivo General:

Que los participantes identifiquen los factores que intervienen en la generación de un adecuado ambiente laboral, y sean capaces de aplicar las técnicas y estrategias que les permitan así mismos, promover un clima laboral de calidad que repercuta de manera eficiente en su bienestar emocional, en su productividad y en el entorno organizacional.

Duración:

20 horas.

Módulo 1. ¿Qué es el clima laboral?

- ¿Por qué es tan importante un buen clima laboral en una organización?
- ¿Cuáles son los beneficios de un buen clima laboral?
- Factores implícitos en el clima laboral.
- Condiciones físicas y ambientales.
- Distintos tipos de personalidad.
- Actitud positiva vs actitud negativa.
- Relaciones interpersonales en la empresa.

Módulo 2. La importancia del trabajo en equipo

- ¿Cómo interviene la comunicación para la consecución de un clima laboral saludable?
- Asertividad y toma de decisiones.
- Relaciones con la autoridad.
- Relaciones entre compañeros de trabajo.
- Comunicación integral.

Módulo 3. Entendiendo el comportamiento de los individuos en una organización

Problemas en el ambiente laboral más comunes

Tensiones cotidianas llevadas al espacio laboral

Inconformidad e insatisfacción

Malentendidos y diferencias en la percepción

Módulo 4. ¿Qué hacer cuando se presenta un conflicto?

Análisis y manejo de conflictos

La fuerza de la palabra

Aceptación de las diferencias entre compañeros

Desarrollo de la aceptación y la tolerancia

Haz lo que tienes que hacer: Metas y trabajo orientado en la tarea

Módulo 5. Hacia la construcción de un ambiente laboral agradable y sano

Satisfacción de necesidades.

¿Qué puedo pedir y qué puedo aportar?

La importancia de la cooperación.

Bienestar emocional igual a productividad constante.

Módulo 6. Una vez conseguido un clima laboral agradable y sano ¿Cómo mantenerlo?

Revisión de necesidades y grado de satisfacción.

Niveles de motivación.

Autoevaluación y auto revisión permanente.

Seguimiento.

¡ Gracias !